

令和4年6月17日（金）

正和会視察報告

報告者 山崎貴裕

日時 令和4年6月17日（金） 11時30分から12時

場所 さくら会館

参加者 石川義郎、山崎貴裕、小林貢、小澤芳輝、佐藤弘治、清水義朋、
幡垣正生、武藤政義、串田金八（議席番号順）



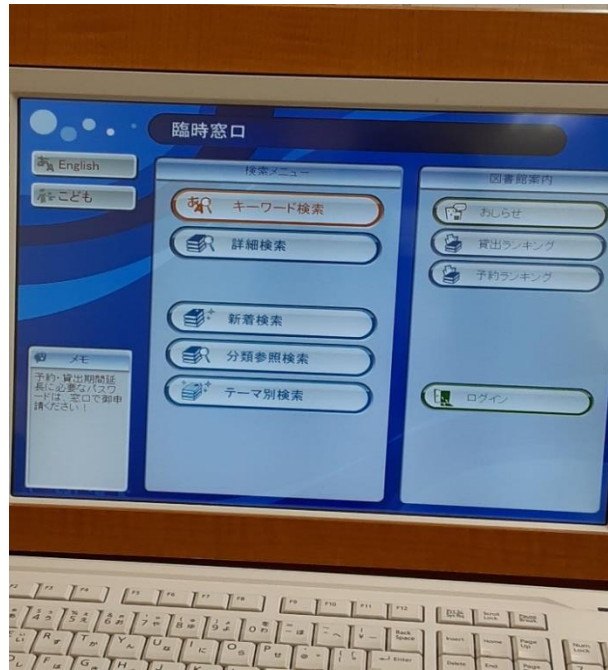
中央図書館は、令和4年4月から令和5年12月まで、改修工事に伴う休館となっております。そのため、市民サービスの低下を抑えるため、さくら会館に臨時窓口を設置しております。正和会としましては、実際臨時窓口がどのように運営されているのかを視察しました。

◎設置場所

さくら会館の1階正面左側の部屋にて臨時窓口が開設されており、9名のスタッフの交代制にて窓口業務が行われているとのことでした。

部屋には、検索や図書館案内の機器も1台設置されております。





◎返却ボックス

さくら会館の正面入り口付近には、返却ボックスが設置されており、窓口が閉まった後の午後8時までの返却が可能となっております。



◎まとめ

当日は、町田教育部長、宮林図書館長、佐藤公民館長のご協力もあり、短い時間ではありましたが、臨時窓口業務を確認できたことは貴重な視察となりました。中央図書館の改修工事が終了するまで、スタッフの方々におかれましては、スムーズな業務遂行をお願いいたします。